

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан  
в Министерстве молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл  
за 1 квартал 2021 года**

Работа с поступающими в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а так же в электронной системе «Дело.веб» и «ССТУ.РФ». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за 1 квартал 2021 года в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл поступило 45 индивидуальных обращений от физических лиц.

За отчетный период было получено 45 обращений, из них через Администрацию Главы Республики Марий Эл 23 обращения, 3 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки развернутого мотивированного ответа.

По результатам рассмотрения:

по 42 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса.

По видам деятельности, обращения, поступившие за 1 квартал 2021 года, делятся следующим образом:

- вопросы строительства – 3 обращения;
- вопросы образования, науки и культуры – 2 обращения;
- вопросы работы органов власти и местного самоуправления – 11 обращений;
- вопросы жилья – 7 обращений;
- вопросы категории «разное» – 22 обращения.

Министерство молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан.

Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

- актуализирована информация на официальных ресурсах Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл;
- проведены беседы с сотрудниками Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;
- проведены встречи с гражданами;
- составлен примерный график выездных мероприятий Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл.